

CITY OF
MIAMI

HURRICANE HANDBOOK

**ARE YOU
READY?**

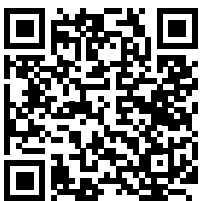
HURRICANE
SEASON:
JUNE 1 - NOV. 30

20
25

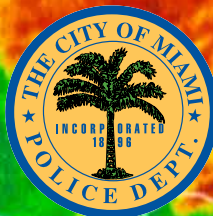
ENGLISH

ESPAÑOL

KREYÒL



SCAN HERE



Hurricane Season begins June 1st and runs through November 30th. Hurricane preparations should begin well in advance of a storm. Now is the time to prepare. At the start of the hurricane season, your “Kit” should be complete and include nonperishable supplies, and water. When a disaster occurs, emergency supplies are crucial during the first 7 days immediately after as essential infrastructure, communication and transportation systems may be damaged. You and your family should be prepared and have adequate supplies to last you at least 7 days. If you live in an evacuation zone, more preparations are required to ensure you and your family can leave on time and have a place to go. Persons with special needs that require specialized medical equipment must pre-register in special evacuation centers. Pet-friendly evacuation centers will be announced as needed or by calling 311. Don’t wait until it’s too late. Plan now so that you know what to do in the event of a storm.

Sign up for City of Miami Emergency Alerts TODAY:

Text **ALERTMIAMI** to **888777**

**BEFORE, DURING, AND AFTER THE STORM.
PREPARE NOW!**

WATCHES + WARNINGS (TROPICAL STORM OR HURRICANE)

WATCH

Conditions are POSSIBLE within a certain area. Issued 48 hours in advance.

WARNING

Conditions are EXPECTED within a certain area. Issued 36 hours in advance.

SAFFIR-SIMPSON HURRICANE SCALE

CATEGORY	WINDS	DAMAGE
1	74-95	Some
2	96-110	Extensive
3	111-129	<i>Devastating</i>
4	130-156	Catastrophic
5	157+	CATASTROPHIC

BEFORE THE STORM

Sign up for local alerts and warnings – text **ALERTMIAMI** to **888777** today to register. Monitor local news and weather reports. Prepare to evacuate by testing your emergency communication plan, learning evacuation routes, having a place to stay, and packing a “go bag.” Stock emergency supplies. Protect your property by reviewing insurance policies and cataloging belongings. Collect and safeguard critical financial, medical, educational, and legal documents and records.

DURING THE STORM

Follow guidance from local authorities. If advised to evacuate, grab your “go bag” and leave immediately. For protection from high winds, stay away from windows and seek shelter on the lowest level in an interior room. Move to higher ground if there is flooding or a flood warning. Never walk or drive on flooded roads or through water of an undetermined depth. Call 911 if you are in life-threatening danger.

AFTER THE STORM

Return to the area only after authorities say it is safe to do so. Do not enter damaged buildings until they are inspected by qualified professionals. Never walk or drive on flooded roads or through floodwaters. Look out for downed or unstable trees, poles, and power lines. Do not remove heavy debris by yourself. Wear gloves and sturdy, thick-soled shoes to protect your hands and feet. Do not drink tap water unless authorities say it is safe.

EMERGENCY EVACUATIONS

If the danger is significant, state or local government officials may issue an evacuation notice. Evacuation orders are issued by zones or partial zones. Find out if you live in an area that may be at risk for storm surge by using the Storm Surge Planning Zone Finder at miamidade.gov/hurricane.

ALL MOBILE HOME RESIDENTS SHOULD EVACUATE REGARDLESS OF THEIR STORM SURGE PLANNING ZONE.

Residents are encouraged to stay with family members or friends who live inland in a non-evacuation area. Hurricane evacuation centers will open but should only be considered as a shelter of last resort. To locate the nearest evacuation center within 200 miles of your location, text the word SHELTER followed by your zip code to 43362.

You can check your area evacuation status at miamidade.gov or by calling 311. Stay tuned to local media for updates. Emergency bus pick-up sites will be activated to provide transportation to and from the evacuation centers.

Pet-Friendly Evacuation Centers (PFEC) are available for residents living in evacuation areas, unsafe structures or mobile homes. Locations will be announced prior to the storm’s arrival. Remember to assemble a kit for your pet as well, that includes food, water, etc.

Service animals are permitted at ALL evacuation centers.

EMERGENCY EVACUATION ASSISTANCE PROGRAM (EEAP)

The Emergency Evacuation Assistance Program (EEAP) provides evacuation assistance to those residents who live in an evacuation zone and that may require specialized transportation assistance or whose medical needs prevent them from evacuating on their own. Residents who are homebound or bedridden, unable to walk, use specialized medical equipment and/or require assistance for daily living are eligible. Residents who will require evacuation assistance should register for the EEAP prior to an emergency to ensure help will be given when needed. Pre-registered residents will receive priority during an emergency.

This program is specifically for individuals who live in their own homes or with their families. Residents in nursing homes or assisted living facilities are not eligible for this program as these facilities are required by law to develop an emergency plan and make arrangements for their residents to evacuate to a similar facility.

To obtain an application call 311 or download the application by going to www.miamidade.gov/hurricane and look under Evacuation Assistance page. Applications are available in English, Spanish, Creole as well as alternate formats such as Braille or large print.

If you need to evacuate to a shelter, it is important to bring a three-day supply of the following items*:

- Drinking water
- Snacks
- Prescription and Emergency Medications
- Bedding
- Personal hygiene items
- Infant and childcare items, such as formula, diapers, toys, etc.
- Extra clothing
- Cash (in case you are unable to access any immediately after the hurricane)
- Special items for family members who are elderly or disabled
- Comfort materials, such as books, magazines, etc.
- Fully charged portable electronic devices.

The shelter DOES NOT provide this for you*



DISASTER KIT CHECKLIST ✓

Emergency supplies are critical should a disaster strike. Use the suggestions below to check off items as you include them. Plan to have a 7-day supply on hand.

- ☐ Bottled water (minimum 1 gallon per person per day for 7 days)
- ☐ Non-perishable packaged or canned food (minimum enough for 7 days)
- ☐ Manual can opener
- ☐ Paper plates, utensils, paper products
- ☐ First Aid Kit / Prescription Drugs (14 day supply)
- ☐ Battery-powered radio
- ☐ Flashlight / Batteries
- ☐ Change of clothing
- ☐ Toiletries & hygiene products
- ☐ Contact lenses, eyeglasses, hearing aide
- ☐ Games, books, magazines, entertainment
- ☐ Bedding for small spaces
- ☐ Special items for infants, elderly or disabled family members
- ☐ Pet care items
- ☐ Important documents in a waterproof container or bag (insurance, medical records, bank account numbers, social security card, etc.)
- ☐ Cash, in small bills
- ☐ Vehicle fuel tanks filled / Gas for home generator
- ☐ Telephones (charged cell phone, charger and portable power bank)
- ☐ Garbage bags, insect repellent, soap, bleach
- ☐ Extra set of car keys

BEFORE

- Build or restock an emergency preparedness kit. Be sure to include key items like a flashlight, batteries, cash and first aid supplies.
- Have drinking water ready for use.
- Be sure to keep your primary vehicle in good working condition and keep the gas tank full. Stock it with emergency supplies and a fresh change of clothes.
- Plan how to communicate with family members if you lose power.
- Create an emergency communication plan.

LAST MINUTE PREPARATIONS

- Turn off propane tanks and unplug small appliances.
- Fill the bathtub and other large containers with water to use for sanitary purposes such as cleaning and flushing toilets.
- Secure or bring in items, such as outdoor furniture, garbage/recycling containers that the wind can blow around.
- Secure your home, close storm shutters.

DURING

- Listen to a portable radio or TV for information and monitor City of Miami text alerts. Text ALERTMIAMI to 888777 today to register.
- If you're instructed to turn off utilities, turn your refrigerator to its coldest setting and keep the door closed.
- Stay indoors and away from windows and glass doors.
- Stay in a small interior room, closet or hallway on the lowest level of your home.
- Be extremely cautious even if there is a "calm" in the storm. This could be the eye of the storm, and winds will pick back up afterward. Stayed tuned for Emergency Officials' all clear.

AFTER

- Continue to listen to the radio or TV for any updates.
- If you have evacuated, do not return until officials say it's safe.
- Before re-entering your home, walk around the outside and check for gas leaks or any sign of structural damage. If there is damage, take pictures for insurance purposes.
- Keep away from downed power lines and report them to your local power company.
- Avoid standing water.
- If power is lost, be sure to use a flashlight. Using candles can pose an unnecessary fire risk.
- Avoid drinking or preparing food with tap water until local authorities announce it's safe to do so.
- Use extreme caution when using power tools to remove debris, branches, etc.
- Be aware of scams. Report price gouging.

PREVENT CARBON MONOXIDE (CO) POISONING

- Never use a generator inside your home garage, shed or any enclosed area or near a window. Deadly levels of carbon monoxide (CO) can build up and remain for hours – even after the generator is shut off.
- Please be aware that carbon monoxide is present in exhaust/smoke from vehicles, grills(charcoal, wood or gas), lawn equipment and tools, such as compressors and saws.
- Place generator outside at least 20+ feet away from windows, doors, and A/C intake vents.
- Ensure battery-operated smoke and carbon monoxide (CO) alarms are working in sleeping areas and on every floor in your home.

MEDICATION AND FOOD SAFETY

- Keep ice handy for medications that need to be refrigerated.
- Do not take medications if they have been exposed to floodwater.
- Keep medications in child-resistant packaging.
- Food poisoning can occur after prolonged power outages. When in doubt, throw it out.
- Call Florida Poison Control 1-800-222-1222 with any concerns or questions.

For more tips and information please go to: www.miamigov.com/hurricane

La temporada de huracanes comienza el 1 de junio y dura hasta el 30 de noviembre. Los preparativos para huracanes deben comenzar mucho antes de una tormenta. Ahora es el momento de prepararse. Al comienzo de la temporada de huracanes, su “kit” debe estar completo e incluir suministros no perecederos al igual que agua. Cuando ocurre un desastre, los suministros de emergencia son cruciales durante los primeros 7 días inmediatamente posteriores, ya que la infraestructura esencial, los sistemas de comunicación y transporte pueden resultar dañados. Usted y su familia deben estar preparados y tener suministros adecuados para al menos 7 días. Si vive en una zona de evacuación, se requieren más preparativos para garantizar que usted y su familia puedan salir a tiempo y tener un lugar adonde ir. Las personas con necesidades especiales que requieran equipo médico especializado se deben preinscribir en los centros especiales de evacuación. Los centros de evacuación que admiten mascotas se anunciarán según sea necesario o llamando al 311. No espere hasta que sea demasiado tarde. Planifique ahora para saber qué hacer en caso de tormenta.

Regístrese HOY para recibir alertas de emergencia de la ciudad de Miami: Envíe **ALERTMIAMI** al **888777**

**ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE LA TORMENTA.
¡PREPÁRESE AHORA!**

ALERTAS + ADVERTENCIAS (TORMENTA TROPICAL O HURACÁN)

ALERTAS

Las condiciones son POSIBLES dentro de un área determinada. Emitido con 48 horas de anticipación.

ADVERTENCIA

Se ESPERAN condiciones dentro de un área determinada. Emitido con 36 horas de anticipación.

ESCALA DE HURACANES SAFFIR-SIMPSON

CATEGORÍA	VIENTOS	DAÑO
1	74-95	Alguno
2	96-110	Extenso
3	111-129	Devastador
4	130-156	Catastrófico
5	157+	CATASTRÓFICO

ANTES DE LA TORMENTA

Regístrese para recibir alertas y advertencias locales – Envíe **ALERTMIAMI** al **888777** hoy mismo para registrarse. Supervise las noticias locales y los informes meteorológicos. Prepárese para evacuar practicando su plan de comunicación de emergencia, aprendiendo rutas de evacuación, teniendo un lugar donde quedarse y empacando una bolsa de sus suministros de emergencia. Proteja su propiedad revisando pólizas de seguro y catalogando pertenencias. Recopile y proteja documentos y registros financieros, médicos, educativos y legales importantes.

DURANTE LA TORMENTA

Siga las instrucciones de las autoridades locales. Si se le recomienda evacuar, agarre su bolsa de suministros de emergencia y salga inmediatamente. Para protegerse de los fuertes vientos, manténgase alejado de las ventanas y busque refugio en el nivel más bajo de una habitación interior. Trasládese a un piso más alto si hay inundaciones o una advertencia de inundación. Nunca camine ni conduzca por caminos inundados o por agua de profundidad indeterminada. Llame al 911 si cree que esta en peligro.

DESPUÉS DE LA TORMENTA

Regrese al área solo después de que las autoridades informen que es seguro hacerlo. No ingrese a edificios dañados hasta que sean inspeccionados por profesionales calificados. Nunca camine ni conduzca por carreteras inundadas. Esté atento a árboles, postes y líneas eléctricas caídos o inestables. No retire los escombros pesados usted mismo. Use guantes y zapatos resistentes y de suela gruesa para proteger sus manos y pies. No beba agua del grifo a menos que las autoridades informen que es seguro hacerlo.

EVACUACIONES DE EMERGENCIA

Si el peligro es significativo, los funcionarios del gobierno estatal o local pueden emitir un aviso de evacuación. Las órdenes de evacuación se emiten por zonas o zonas parciales. Averigüe si vive en un área que pueda estar en riesgo de sufrir marejadas ciclónicas utilizando el “Buscador de Zonas” de planificación de marejadas ciclónicas en miamidade.gov/hurricane.

TODOS LOS RESIDENTES DE CASAS MÓVILES DEBEN EVACUAR INDEPENDIENTEMENTE DE SU ZONA DE PLANIFICACIÓN PARA MAREJADAS CICLÓNICAS.

Se recomienda que los residentes se queden con familiares o amigos que vivan tierra adentro en un área sin aviso de evacuación. Se abrirán centros de evacuación por huracanes, pero solo deben considerarse como refugio de último recurso. Para ubicar el centro de evacuación más cercano dentro de 200 millas de su ubicación, envíe un mensaje de texto con la palabra SHELTER seguida de su código postal al 43362.

Puede verificar el estado de evacuación de su área en miamidade.gov o llamando al 311. Estén atentos a los medios locales para obtener actualizaciones. Se activarán las áreas de recogida de emergencia en autobuses para proporcionar transporte hacia y desde los centros de evacuación.

Los Centros de evacuación que admiten mascotas (PFEC) están disponibles para los residentes que viven en áreas de evacuación, estructuras inseguras o casas móviles. Las ubicaciones se anunciarán antes de la llegada de la tormenta. Recuerde armar también un kit para su mascota, que incluya comida, agua, etc.

Se permiten animales de servicio en TODOS los centros de evacuación.

PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EVACUACIÓN DE EMERGENCIA (EEAP)

El Programa de Asistencia para Evacuación de Emergencia (EEAP) brinda asistencia de evacuación a aquellos residentes que viven en una zona de evacuación y que pueden requerir asistencia de transporte especializada o cuyas necesidades médicas les impiden evacuar por su cuenta. Son elegibles los residentes que están confinados en sus hogares o postrados en cama, que no pueden caminar, usan equipo médico especializado y que requieren asistencia para la vida diaria. Los residentes que necesitarán asistencia de evacuación deben registrarse en el EEAP antes de una emergencia para asegurarse de que se les brinde ayuda cuando sea necesario. Los residentes preinscritos tendrán prioridad durante una emergencia.

Este programa es específicamente para personas que viven en sus propios hogares o con sus familias. Los residentes en hogares de ancianos o centros de vida asistida no son elegibles para este programa ya que estos centros están obligados por ley a generar un plan de emergencia y organizar la evacuación de sus residentes a un centro similar.

Para obtener una solicitud llame al 311 o descargue la aplicación en www.miamidade.gov/hurricane y busque en la página de Asistencia para evacuación. Las solicitudes están disponibles en inglés, español y criollo, así como en formatos alternativos como Braille o letra grande.

Si necesita evacuarse en un refugio, es importante que lleve suministro para tres días de los siguientes artículos*:

- Agua potable
- Snacks
- Medicamentos recetados y de emergencia
- Ropa de cama
- Artículos de higiene personal
- Artículos para bebés y cuidado infantil, como leche de fórmula, pañales, juguetes, etc.
- Ropa extra
- Dinero en efectivo (en caso de que no tenga acceso inmediato a un cajero automático después del huracán)
- Artículos especiales para familiares mayores o con necesidades especiales
- Materiales de entretenimiento, como libros, revistas, etc.
- Dispositivos electrónicos portátiles completamente cargados

El refugio NO le proporciona esto*



LISTA DE VERIFICACIÓN DEL KIT PARA DESASTRES ✓

Los suministros de emergencia son fundamentales en caso de que ocurra una catástrofe. Utilice las sugerencias a continuación para marcar elementos a medida que los incluya. Planee tener a mano un suministro para 7 días.

- ☐ Agua embotellada (mínimo 1 galón por persona por día durante 7 días)
- ☐ Alimentos envasados o enlatados no perecederos (mínimo suficiente para 7 días)
- ☐ Abrelatas manual
- ☐ Platos de papel, utensilios, productos de papel
- ☐ Botiquín de primeros auxilios / Medicamentos recetados (suministro para 14 días)
- ☐ Radio con baterías
- ☐ Linterna / Baterías
- ☐ Muda de ropa
- ☐ Artículos de aseo y productos de higiene
- ☐ Lentes de contacto, anteojos, ayudante auditivo
- ☐ Juegos, libros, revistas, entretenimiento
- ☐ Ropa de cama para espacios pequeños
- ☐ Artículos especiales para bebés, ancianos o con necesidades especiales
- ☐ Artículos para el cuidado de mascotas
- ☐ Documentos importantes en una bolsa o un contenedor impermeable (seguro, registros médicos, números de cuentas bancarias, tarjeta de seguro social, etc.)
- ☐ Efectivo, en billetes pequeños
- ☐ Tanques de combustible del vehículo lleno / Gas para el generador
- ☐ Teléfonos (celular cargado, cargador y banco de energía portátil)
- ☐ Bolsas para basura, repelente de insectos, jabón, lejía
- ☐ Juego extra de llaves del auto

ANTES

- Adquiera o reabastezca un kit de preparación para emergencias. Asegúrese de incluir artículos clave como una linterna, baterías, dinero en efectivo y suministros de primeros auxilios.
- Tenga agua potable lista para su uso.
- Asegúrese de mantener su vehículo principal en buenas condiciones de funcionamiento y mantenga el tanque de gasolina lleno. Cárguelo con suministros de emergencia y una muda de ropa limpia.
- Planifique cómo comunicarse con los miembros de su familia si se queda sin electricidad.
- Cree un plan de comunicación de emergencia.

PREPARATIVOS DE ÚLTIMA HORA

- Apague los tanques de propano y desenchufe los electrodomésticos pequeños.
- Llene la bañera y otros recipientes grandes con agua para usarla con fines sanitarios, como limpiar y descargar los inodoros.
- Asegure o resguarde objetos, como muebles de exterior, contenedores de basura/reciclaje que el viento pueda mover.
- Asegure su hogar, cierre las contraventanas contra tormentas.

DURANTE

- Escuche una radio o televisión portátil para obtener información y siga las alertas de texto de la ciudad de Miami. Envíe ALERTMIAMI al 888777 hoy mismo para registrarse.
- Si se le indica que apague los servicios públicos, coloque el refrigerador en la posición más fría y mantenga la puerta cerrada.
- Permanezca adentro y alejado de ventanas y puertas de vidrio.
- Quédese en una pequeña habitación interior, armario o pasillo en el nivel más bajo de su hogar.
- Sea extremadamente cauteloso incluso si hay “calma” en la tormenta. Este podría ser el ojo de la tormenta y los vientos volverán a aumentar después. Esté atentos para cuando los funcionarios de emergencia anuncien el fin de la alerta.

DESPUÉS

- Continúe escuchando la radio o la televisión para conocer las actualizaciones.
- Si se ha evacuado, no regrese hasta que los funcionarios indiquen que es seguro hacerlo.
- Antes de volver a ingresar a su casa, camine por el exterior y verifique si hay fugas de gas o cualquier signo de daño estructural. Si hay daños, tome fotografías para efectos del seguro.
- Manténgase alejado de líneas eléctricas caídas e infórmelas a su compañía de energía eléctrica local.
- No camine, maneje o nade a través de aguas de inundación.
- Si se corta la energía, asegúrese de usar una linterna. El uso de velas puede suponer un riesgo de incendio innecesario.
- Evite beber o preparar alimentos con agua del grifo hasta que las autoridades locales anuncien que es seguro hacerlo.
- Tenga extremo cuidado al utilizar herramientas eléctricas para retirar escombros, ramas, etc.
- Tenga cuidado con las estafas. Denuncie aumento de precios.

PREVENIR LA INTOXICACIÓN POR MONÓXIDO DE CARBONO (CO)

- Nunca use un generador dentro del garaje, cobertizo o cualquier área cerrada de su casa o cerca de una ventana. Los niveles mortales de monóxido de carbono (CO) puede acumularse y permanecer durante horas, incluso después de apagar el generador.
- Tenga en cuenta que el monóxido de carbono está presente en los gases de escape/humo de los vehículos, parrillas (carbón, madera o gas), equipos y herramientas de jardinería, como compresores y sierras.
- Coloque el generador afuera por lo menos a 20 pies de distancia de ventanas, puertas y ventilación de la entrada del aire acondicionado.
- Asegúrese de que las alarmas de humo y monóxido de carbono (CO) de baterías estén funcionando en las áreas para dormir y en todas las plantas de su hogar.

MEDICAMENTOS Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

- Tenga hielo disponible para los medicamentos que deban refrigerarse.
- No tome medicamentos si han estado expuestos agua de inundación.
- Mantenga los medicamentos en envases a prueba de niños.
- La intoxicación alimentaria puede ocurrir después de cortes de energía prolongados. En caso de duda, deséchelo.
- Llame a Florida Poison Control al 1-800-222-1222 si tiene alguna inquietud o pregunta.

Para obtener más consejos e información, visite: www.miamigov.com/hurricane

Sezon Siklòn kòmanse 1ye jen epi li rive jiska 30 Novann Preparasyon siklòn yo ta dwe kòmanse davans avan yon tanpèt pase. Kounye a se moman pou ou prepare. Nan kòmansman sezon siklòn lan, “Kit” ou a ta dwe konplè epi li ta dwe gen ladan pwovizyon ki pa ka gate, ak dlo. Lè yon katastwòf rive, pwovizyon pou ijans yo enpòtan anpil pandan 7 premye jou touswit apre yo, paske enfrastrikti esansyèl, sistèm kominikasyon ak transpò yo ka andomaje. Ou menm ak fanmi ou ta dwe prepare epi gen ase pwovizyon ki ka dire w 7 jou pou pi piti. Si w ap viv nan yon zòn evakyasyon, dwe gen plis preparasyon pou garanti ou menm ak fanmi w ka deplase alè epi jwenn yon kote pou ou ale. Moun ki gen bezwen espesyal yo ki bezwen ekipman medikal espesyal dwe enskri davans nan sant evakyasyon espesyal yo. Yo pral anonse sant evakyasyon pou bèt kay yo jan sa a nesesè oswa lè w rele 311. Pa tann jiskaske li twò ta. Planifye kounye a pou w ka konnen sa pou ou fè Sizoka ta gen yon tanpèt.

Enskri pou Alèt Ijans Vil Miami an JODI A:
Voy mesaj tèks **ALERTMIAMI** nan nimewo **888777**

**ANVAN, PANDAN, AK APRÈ TANKÈT LA.
PREPARE W KOUNYE A!**

SIVEYANS + AVÈTISMAN (TANPÈT TWOPIKAL OSWA SIKLÒN)

SIVEY

Move tan yo POSIB nan espas yon zòn. Pibliye 48 èdtan davans.

AVÈTISMAN

Yo ANTANN ka gen move tan nan espas yon zòn. Pibliye 36 èdtan davans.

ECHÈL SIKLÒN SAFFIR-SIMPSON

KATEGORI	VAN	DOMAJ
1	74-95	Kèk
2	96-110	Gwo Anpil
3	111-129	<i>Fè ravaj</i>
4	130-156	Ki lakòz katastwòf
5	157+	KI LAKÒZ KATASTWÒF

ANVAN TANPÈT LA

Enskri pou alèt ak avètisman lokal yo - voye mesaj tèks **ALERTMIAMI** nan nimewo **888777** jodi a pou ou' enskri. Siveye nouvèl lokal yo ak rapò sou move tan yo. Prepare w pou ou kite zòn nan. Pou fè sa a, teste plan kominikasyon ijans ou an, chèche konnen wout evakyasyon yo, jwenn yon kote pou ou rete, epi ranje valiz vwayaj ou. Estoke pwovizyon pou ijans yo. Pwoteje byen w yo. Pou fè sa a, verifye kontra asirans ou yo epi fè yon lis tout sa a ou genyen. Rasanble epi pwoteje dokiman ak dosye enpòtan finansye, medikal, edikasyon ak dokiman legal yo.

PANDAN TANPÈT LA

Swiv konsèy otorite lokal yo. Si yo konseye w kite zòn ou ye a, pran "valiz vwayaj" ou epi kite zòn nan touswit. Pou pwoteksyon kont gwo van, rete lwen fenèt yo epi chèche refij nan etaj ki pi ba a nan yon chanm ki pa anndan. Deplase ale nan zòn ki pi wo si gen inondasyon oswa yon avètisman inondasyon. Pa janm mache oswa kondwi sou wout ki inonde oswa nan dlo ki gen yon pwofondè ou pa ka detèmine. Rele 911 si w nan yon sityasyon danjere kote lavi w menase.

APRE TANPÈT LA

Retounen nan zòn nan sèlman apre otorite yo di pa gen okenn danje pou ou fè sa. Pa antre nan bilding ki domaje toutotan pwofesyonèl kalifye yo poko fè enspeksyon. Pa janm mache oswa kondwi sou wout ki inonde oswa nan dlo inondasyon. Fè atansyon ak pyebwa, poto, ak liy elektrik ki tonbe oswa ki pa estab. Pa retire debri ki lou poukont ou. Mete gan ak soulye ki solid epi ki gen semèl ki epè pou pwoteje men w ak pye w. Pa bwè dlo tiyo sof si otorite yo di pa gen danje pou fè sa.

IJANS EVAKYASYON

Si gen yon gwo danje, responsab eta oswa gouvènman lokal yo ka pibliye yon avi evakyasyon. Yo pibliye lòd evakyasyon yo selon zòn oswa zòn pasyèl. Chèche konnen si w ap viv nan yon zòn ki ka gen risk pou vag tanpèt. Pou fè sa a, itilize Lokalizatè Zòn pou Planifikasyon Vag Tanpèt la sou miamidade.gov/hurricane.

TOUT MOUN KI ABITE NAN KAY MOBIL YO DWE KITE KAY YO KÈLKESWA ZÒN PLANIFIKASYON VAG TANPÈT YO A.

Yo ankouraje moun ki abite nan zòn nan pou yo rete ak manm fanmi yo oswa zanmi yo ki abite anndan nan yon zòn ki pa gen evakyasyon. Sant evakyasyon siklòn yo pral ouvè men yo ta dwe konsidere yo sèlman kòm yon refij dènnye rekou. Pou jwenn sant evakyasyon ki pi pre a ki nan yon distans 200 mil ak kote w te ye a, voye mesaj tèks **SHELTER** ki gen apre l kòd postal ou a nan nimewo 43362.

Ou ka verifye sityasyon evakyasyon zòn ou a sou miamidade.gov oswa lè w rele 311. Rete branche medya lokal yo pou dènnye nouvèl yo. Yo pral aktive sit pou ou pran bis ijans pou bay transpò pou ou ale ak pou ou soti nan sant evakyasyon yo.

Sant evakyasyon ki adapte pou bèt kay yo (PFEC) disponib pou moun ki abite nan zòn evakyasyon, estrikti oswa kay mobil ki pa an sekirite. Y ap anonse sant yo anvan tanpèt la rive. Epitou sonje pou ou rasanble yon twous pou bèt kay ou a, ki gen ladan manje, dlo, elatriye.

Yo pèmèt bèt sèvis yo nan TOUT sant evakyasyon yo.

EVAKSYON IJANS PWOGRAM ASISTANS (EEAP)

Pwogram Asistans pou Evakyasyon Ijans lan (EEAP) bay moun ki abite nan yon zòn evakyasyon epi ki ka bezwen èd transpò espesyal oswa ki gen bezwen medikal ki anpeche yo kite zòn yo a poukont yo. Moun ki abite nan zòn nan ki konfine lakay yo oswa sou kabann, ki pa kapab mache, ki itilize ekipman medikal espesyal epi/oswa ki bezwen asistans pou lavi chak jou yo kalifye. Moun ki abite nan zòn nan ki pral bezwen èd pou evakyasyon yo ta dwe enskri pou EEAP anvan yon ijans pou garanti yo pral ba yo èd lè sa a nesesè. Moun ki abite nan zòn nan ki deja enskri yo pral resevwa priyorite pandan yon ijans.

Pwogram sa a se sitou pou moun ki abite nan pwòp kay pa yo oswa ak fanmi yo. Moun ki abite nan zòn nan k ap viv nan mezon retrèt yo oswa nan lokal kote yo resevwa asistans pou lavi chak jou pa kalifye pou pwogram sa a paske lalwa egzije etablisman sa yo pou yo devlope yon plan ijans epi fè aranjman pou ede moun yo kite zòn nan pou ale nan yon etablisman ki menm jan an.

Pou ou jwenn yon aplikasyon rele 311 oswa telechaje aplikasyon an lè w ale sou www.miamidade.gov/hurricane epi gade anba paj Asistans pou Evakyasyon an. Aplikasyon yo disponib an Anglè, Panyòl, Kreyòl ak lòt fòma tankou Bray oswa gwo lèt.

Si w bezwen kite zòn pa w la pou ou ale nan yon refij, li enpòtan pou ou pote yon rezèv pou twa (3) jou nan atik sa yo*:

- Dlo potab
- Ti goute
- Medikaman Preskripsyon ak Medikaman pou Ijans
- Materyèl pou ou fè kabann
- Atik pou ijyèn pèsònèl
- Atik pou tibebe ak swen timoun, tankou lèt atifisyèl, kouchèt, jwèt, elatriye.
- Rad anplis
- Lajan kach (pou sizoka ou pa kapab jwenn aksè ak lajan touswit apre siklòn nan)
- Atik espesyal pou manm fanmi ki gen laj avanse oswa ki andikape
- Materyèl konfò, tankou liv, magazin, elatriye.
- Aparèy elektwonik pòtab ki byen chaje.

Refij la PA bay sa a pou ou*



LIS VERIFIKASYON KIT POU KATASTWÒF ✓

Pwovizyon pou ijans yo enpòtan anpil pou sizoka gen yon katastwòf ki rive. Itilize sijesyon ki pi ba yo pou verifye atik yo pandan w ap mete yo. Planifye pou ou genyen yon rezèv pou 7 jou tou pare.

- ☐ Dlo nan boutèy (pou pi piti 1 galon pou chak moun pou chak jou pou 7 jou)
- ☐ Manje ki nan pakè oswa ki nan bwat ki pa ka gate (ki ase pou 7 jou pou pi piti)
- ☐ Zouti pou ouvè mamit alamen
- ☐ Asyèt an papyè, veso, pwodwi an papyè
- ☐ Twous pou Premye Swen / Medikaman Preskripsyon (14 jou rezèv)
- ☐ Radyo ki mache ak pil
- ☐ Flach / pil
- ☐ Rad an rezèv
- ☐ Pwodwi pou twalèt ak ijyèn
- ☐ Lantiy kontak, linèt, èd pou tandè
- ☐ Jwèt, liv, magazin, amizman
- ☐ Materyèl pou ou fè kabann nan ti espas
- ☐ Atik espesyal pou tibebe, granmoun ki ajè oswa ki andikape manm fanmi
- ☐ Atik pou swen bèt kay
- ☐ Dokiman enpòtan nan yon resipyan dlo pa ka penetre oswa nan yon sachè (dosye asirans, dosye medikal, nimewo kont labank, kat sekirite sosyal, elatriye)
- ☐ Lajan kach, nan ti biyè
- ☐ Tank gaz machin yo plen / Gaz pou kay la dèlko
- ☐ Telefòn (telefòn selilè ki chaje, chajè ak Aparèy alimantasyon elektrik pòtab)
- ☐ Sachè pou fatra, pwodui pou chase moustik, savon, klowòks
- ☐ Twouso kle machin anplis

ANVAN

- Prepare oswa reyapwovizyone yon kit preparasyon pou ijans. Asire w ou mete atik ki enpòtan anpil tankou yon flach, pil, lajan kach ak founiti premye swen.
- Gen dlo potab tou pare pou ou itilize.
- Asire w ou kenbe machin prensipal ou a nan bon eta epi toujou plen tank gaz la. Mete ladan founiti pou ijans ak nouvo rad an rezèv.
- Planifye kijan pou ou kominike ak manm fanmi w yo si w pa gen kouran.
- Kreve yon plan kominikasyon ijans.

PREPARASYON NAN DÈNYE MOMAN

- Fèmen bonbòn pwopàn yo epi deploge ti aparèy yo.
- Ranpli benywa a ak lòt gwo resipyan yo dlo pou ou itilize pou rezon ijyèn tankou pou netwaye ak flòch twalèt.
- Sekirize oswa rantrè atik, tankou mèb ki itilize deyò, poubèl oswa resipyan pou resiklaj van an ka soufle azalantou.
- Sekirize kay ou, fèmen pano anti-tanpèt yo.

PANDAN

- Koute yon radyo oswa yon televizyon pòtab pou ou ka jwenn enfòmasyon epi siveye alèt mesaj tèks vil Miami yo. Voye mesaj tèks ALERTMIAMI nan nimewo 888777 jodi a pou ou enskri.
- Si w resevwa enstriksyon pou etenn sèvis piblik yo, vire bouton frijidè a pou mete l nan pozisyon ki pi frèt la epi asire w pòt la rete fèmen.
- Rete anndan kay la epi lwen fenèt ak pòt an vit yo.
- Rete nan yon ti chanm anndan, nan pandri a oswa nan koulwa nan nivo ki pi ba lakay ou a.
- Pran anpil prekosyon menm si gen yon “kalm” nan tanpèt la. Se ka je tanpèt la, epi van yo pral reprann apre sa a. Rete branche pou ou konnen lè Responsab Ijans yo di pa gen danje ankò.

APRE

- Kontinye koute radyo oswa televizyon pou jwenn nenpòt mizajou.
- Si w te deplase kite zòn pa w la, pa retounen toutotan otorite yo poko di pa gen okenn danje.
- Anvan w rantrè lakay ou ankò, mache ozalantou deyò kay la epi verifye si pa gen fuit gaz oswa nenpòt siy domaj nan estrikti kay la. Si gen domaj, pran foto pou rezon asirans.
- Rete lwen fil kouran ki tonbe epi rapòte sa a bay konpayi elektrik lokal ou a.
- Evite dlo ki pa kouri.
- Si pa gen kouran, asire w ou itilize yon flach. Lè w itilize bouji, sa a ka poze yon risk dife ki pa nesesè.
- Evite bwè oswa prepare manje ak dlo tiyo toutotan otorite lokal yo poko anonse li san danje pou fè sa a.
- Pran anpil prekosyon lè w ap itilize zouti elektrik pou ou retire debri, branch, elatriye.
- Fè atansyon ak frod. Denonse pri depase yo.

ANPECHE ANPWAZÒNMAN AK MONOKSID KABÒN

- Pa janm itilize yon dèlko anndan remiz machin lakay ou, nan anga oswa nan nenpòt zòn ki fèmen oswa toupre yon fenèt. Nivo monoksid kabòn ki ka touye moun (CO) ka akimile epi rete la pandan plizyè èdtan – menm apre ou fin etenn dèlko a.
- Tanpri sonje gen monoksid kabòn nan lafimen ki soti nan machin yo, griyaj yo (chabon, bwa oswa gaz), ekipman gazon ak zouti, tankou konpresè ak si.
- Mete dèlko deyò nan yon distans 20 pye ak fenèt, pòt, ak vantilasyon klimatizè yo.
- Asire w alam lafimen ak monoksid kabòn (CO) ki fonksyone ak pil yo ap fonksyone nan zòn moun dòmi ak sou chak etaj lakay ou.

SEKIRITE MEDIKAMAN AK MANJE

- Toujou gen glas toupre w pou medikaman ki bezwen glase.
- Pa pran medikaman si yo te ekspozè ak dlo inondasyon.
- Toujou mete medikaman yo nan anbalaj kote timoun pa ka jwenn yo.
- Kontaminasyon manje ka rive apre pàn kouran ki dire anpil tan. Lè w gen dout, jete l.
- Rele Florida Poison Control nan nimewo 1-800-222-1222 pou nenpòt enkyetid oswa kesyon.

Pou jwenn plis konsèy ak enfòmasyon tanpri: www.miamigov.com/hurricane

DISTRICT OFFICES

OFICINAS SEGÚN EL DISTRITO / BIWO DISTRI YO

Antonio Maceo Park

District #1 Office / Oficina del Distrito #1

5135 NW 7th St.
Miami, FL 33126
Tel: (305) 960-2890

Grapeland Heights/ Grapeland Park

District #1 Office / Oficina del Distrito #1

1550 NW 37 Ave Miami FL 33125
Tel: (305) 960-4690

Juan Pablo Duarte Park

District #1 Office / Oficina del Distrito #1

1776 NW 28 St.
Miami, FL 33142
Tel: (305) 960-5128

City Hall

District #2 Office / Oficina del Distrito #2

3500 Pan American Dr.
Miami, FL 33133
Tel: (305)-250-5333

Little Havana

District #3 Office / Oficina del Distrito #3

1300 SW 12th Ave.
Miami, FL 33129
Tel: (305) 960-4650

Coral Way

District #4 Office / Oficina del Distrito #4

1415 SW 32nd Ave.
Miami, FL 33145
Tel: (305) 960-5131

Flagami

District #4 Office / Oficina del Distrito #4

6030 SW 2nd St.
Miami, FL 33144
Tel: (305) 960-2985

Liberty City

District #5 Office / Oficina del Distrito #5

6140 NW 7th Avenue
Miami, FL 33127
Tel.: (305) 960-4920

Little Haiti

District #5 Office / Oficina del Distrito #5

6301 N.E. 2nd Ave.
Miami, FL 33138
Tel: (305) 960-4660

Model City

District #5 Office / Oficina del Distrito #5

1350 NW 50th Street
Miami, FL 33142
Tel: (305) 960-2990

Overtown

District #5 Office / Oficina del Distrito #5

819 NW 2nd Ave.
Miami, FL 33136
Tel: (305) 960-5133

Upper Eastside

District #5 Office / Oficina del Distrito #5

6599 Biscayne Blvd.
Miami, FL 33138
Tel: (305) 960-5118

Wynwood/Edgewater

District #5 Office / Oficina del Distrito #5

101 NW 34th St.
Miami, FL 33127
Tel: (305) 960-2904

IMPORTANT PHONE NUMBERS

- Miami-Dade County Reporting Line: 311
- Police, Fire, and Medical Emergencies: 911
- Miami-Dade County Emergency & Evacuation Assistance Program: (305) 513-7700
- FEMA: 800-621-FEMA (3362)
- Price Gouging Reporting Line: (1-866-9-NO-SCAM) 1-866-966-7226
- American Red Cross of Greater Miami: (305) 644-1200
- Florida Poison Control: 1-800-222-1222
- Florida Department of Elder Affairs: (1-800-9-ELDER) 1-800-963-5337

To Report Power Outage or Downed Power Lines call FPL: 800-4-OUTAGE (800-468-8243)

To receive the latest City of Miami Emergency Updates, including information about Hurricane Preparedness, please text **ALERTMIAMI** to **888777** or you can sign up by going online to the following webpage:

<https://member.everbridge.net/892807736726799/login>

The FREE Ready Miami-Dade mobile app has more information on what you need to be ready for a storm. Get easy access to the official Hurricane Readiness Guide with #HurricanePrep info. Download today!

iOS: <http://bit.ly/ReadyMDCiOS>

Android: <http://bit.ly/ReadyMDCAndroid>

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

- Línea de Reporte del Condado de Miami-Dade: 311
- Policía, Bomberos y Emergencias Médicas: 911
- Programa de Asistencia de Evacuación y Emergencia del Condado de Miami-Dade: (305) 513-7700
- FEMA: 800-621-FEMA (3362)
- Línea de Denuncia de Aumento de Precios: (1-866-9-NO-SCAM) 1-866-966-7226
- Cruz Roja Americana del Gran Miami: (305) 644-1200
- Centro de Control de Envenenamientos de Florida: 1-800-222-1222
- Departamento de Asuntos de Ancianos de Florida: (1-800-9-ELDER) 1-800-963-5337

Para informar un corte de energía eléctrica o líneas eléctricas caídas, llame al FPL: 800-4-OUTAGE (800-468-8243)

Para recibir las últimas actualizaciones de emergencia de la ciudad de Miami, incluya información sobre preparación para huracanes, envíe **ALERTMIAMI** al **888777** o puede registrarse ingresando en línea a la siguiente página web: <https://member.everbridge.net/892807736726799/login>

La aplicación móvil GRATUITA Ready Miami-Dade tiene más información sobre lo que necesita para estar preparado para una tormenta. Obtenga fácil acceso a la Guía oficial de preparación para huracanes con información sobre preparación para huracanes #HurricanePrep. ¡Descárguela hoy mismo!

iOS: <http://bit.ly/ReadyMDCiOS>

Android: <http://bit.ly/ReadyMDCAndroid>

NIMEWO TELEFÒN ENPÒTAN

- Liy Pou ou Pote Rapò Konte Miami-Dade: 311
- Lapolis, Ponpye, ak Ijans Medikal: 911
- Pwogram Asistans pou Ijans ak Evakyasyon Konte Miami Dade: (305) 513-7700
- FEMA: 800-621-FEMA (3362)
- Liy pou Ou Pote Plent akòz Pri ki Depase: (1-866-9-NO-SCAM) 1-866-966-7226
- Lakwa Wouj Ameriken nan Greater Miami: (305) 644-1200
- Florida Poison Control: 1-800-222-1222
- Depatman Afè Granmoun Aje nan Florida: (1-800-9-ELDER) 1-800-963-5337

Pou Rapòte Pàn Kouran oswa Fi Kouran ki Tonbe rele FPL: 800-4-OUAGE (800-468-8243)

Pou ou ka resevwa dènye Mizajou sou Ijans Vil Miami yo, tankou enfòmasyon sou Preparasyon pou Siklòn, tanpri voye mesaj tèks **ALERTMIAMI** nan nimewo **888777** oswa ou ka ale sou entènèt pou ou enskri sou paj entènèt ki annapre a: <https://member.everbridge.net/892807736726799/login>

Aplikasyon mobil GRATIS Ready Miami-Dade la gen plis enfòmasyon sou sa ou bezwen pou ou prepare pou yon tanpèt. Jwenn aksè fasil ak Gid pou Preparasyon pou Siklòn nan avèk #HurricanePrep info. Telechaje l jodi a!

iOS: <http://bit.ly/ReadyMDCiOS>

Android: <http://bit.ly/ReadyMDCAndroid>

USEFUL WEBSITES

- City of Miami: www.miamigov.com
- City of Miami Fire-Rescue: www.miamigov.com/hurricane
- Community Emergency Response Team(CERT): www.miamigov.com/cert
- Miami-Dade County Government: www.miamidade.gov/hurricane
- Federal Emergency Management Agency: www.fema.gov
- U.S. Department of Homeland Security: www.ready.gov
- National Hurricane Service: www.nhc.noaa.gov
- National Weather Service: www.weather.gov/mfl
- Miami-Dade County Public Schools: www.dadeschools.net
- Florida Power and Light: www.fpl.com
- Traffic Control: fl511.com
- American Red Cross of Florida: www.redcross.org/local/florida/south-florida
- Humane Society: www.humanesocietymiami.org

Link to the 2025 Miami-Dade County Hurricane Readiness Guide:

<https://www.miamidade.gov/hurricane/library/guide-to-hurricane-readiness.pdf>

PÁGINAS WEB ÚTILES

- Ciudad de Miami: www.miamigov.com
- Departamento de Bomberos y Rescate de la Ciudad: www.miamigov.com/hurricane
- Equipo de Respuesta a Emergencias Comunitarias (CERT): www.miamigov.com/cert
- Gobierno del Condado de Miami-Dade: www.miamidade.gov/hurricane
- Agencia Federal para el Manejo de Emergencias: www.fema.gov
- Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU.: www.ready.gov
- Centro Nacional de Huracanes: www.nhc.noaa.gov
- Servicio Meteorológico Nacional: www.weather.gov/mfl
- Escuelas Públicas del Condado de Miami-Dade: www.dadeschools.net
- Compañía de Energía Eléctrica de la Florida: www.fpl.com
- Control del Tráfico: fl511.com
- Cruz Roja Americana de Florida: www.redcross.org/local/florida/south-florida
- Sociedad Protectora de Animales: www.humanesocietymiami.org

Enlace a la Guía de Preparación de Huracanes del Condado de Miami-Dade 2025:

<https://www.miamidade.gov/hurricane/library/guide-to-hurricane-readiness.pdf>

SIT ENTÈNÈT KI ITIL

- Vil Miami: www.miamigov.com
- Sèvis Ponpye Vil Miami: www.miamigov.com/hurricane
- Ekip Entèvansyon pou Ka Ijans Kominotè (CERT): www.miamigov.com/cert
- Gouvènman Konte Miami-Dade: www.miamidade.gov/hurricane
- Ajans Federal pou Jesyon Ijans: www.fema.gov
- Depatman Sekirite Tèritwa Etazini: www.ready.gov
- Sèvis Nasyonal pou Siklòn: www.nhc.noaa.gov
- Sèvis Nasyonal Meteyo: www.weather.gov/mfl
- Lekòl Piblik Konte Miami-Dade: www.dadeschools.net
- Elektrisite ak Limyè Florida: www.fpl.com
- Kontwòl Sikilasyon: fl511.com
- Lakwa Wouj Ameriken Florida: www.redcross.org/local/florida/south-florida
- Humane Society: www.humanesocietymiami.org

Jwenn pou Gid 2025 pou Preparasyon pou Siklòn Konte Miami-Dade la
<https://www.miamidade.gov/hurricane/library/guide-to-hurricane-readiness.pdf>



SOCIAL MEDIA REDES SOCIALES/ MEDYA SOSYAL

CITY OF MIAMI

- @CityofMiamiGov
- @CityofMiami
- @CityofMiami
- CityofMiamiGov

FIRE-RESCUE

- @MiamiFireRescue
- @MiamiFireRescue
- @CityofMiamiFireRescue

POLICE DEPARTMENT

- @MiamiPoliceDepartment
- @MPDPolice
- @MiamiPD

CITY OFFICIALS FUNCIONARIOS



FRANCIS SUAREZ

Mayor / Alcalde / Majistra
fsuarez@miamigov.com
305-250-5300



MIGUEL ANGEL GABELA

Commissioner / Comisionado / Komisè, District 1
mgabela@miamigov.com
305-250-5430



DAMIAN PARDO

Commissioner / Comisionado / Komisè, District 2
dpardo@miamigov.com
305-250-5333



JOE CAROLLO

Commissioner / Comisionado / Komisè, District 3
jcarollo@miamigov.com
305-250-5380

*In Loving
Memory*



MANOLO REYES

Commissioner / Comisionado / Komisè, District 4
mreyes@miamigov.com
305-250-5420



CHRISTINE KING

Commissioner / Comisionado / Komisè, District 5
cking@miamigov.com
305-250-5390



CERT is a free training program that prepares you to help yourself, your family, and your neighbors in the event of a disaster. During an incident, emergency service personnel may not be able to reach everyone right away. By getting trained in CERT, you will have the skills to help emergency responders save lives and protect property.

As a member of a CERT team, you can respond to disasters, participate in drills and exercises, and take additional training. CERT teams are known and trusted resources to emergency responders and their communities.

For additional information, please visit our website,
www.miamigov.com/cert

CERT es un programa de capacitación gratuito que lo prepara para ayudarse a sí mismo, a su familia y a sus vecinos en caso de un desastre. Durante un incidente, es posible que el personal del servicio de emergencia no pueda comunicarse con todos de inmediato. Al capacitarse en CERT, tendrá las habilidades para ayudar a los socorristas a salvar vidas y proteger propiedades.

Como miembro de un equipo CERT, usted puede colaborar ante desastres, participar en simulacros y ejercicios, y recibir capacitación adicional. Los equipos CERT son recursos conocidos y confiables para los socorristas y sus comunidades.

Para obtener información adicional, visite nuestro sitio web,
www.miamigov.com/cert

CERT se yon pwogram fòmasyon gratis ki prepare w pou ou ede tèt ou, fanmi w ak vwazen w yo sizoka ta gen yon katastwòf. Pandan yon ensidan, pèsonèl sèvis ijans yo ka pa kapab jwenn tout moun touswit. Lè w resevwa fòmasyon nan CERT, w ap gen ladrès pou ede sekouris ijans yo sove lavi epi pwoteje pwopriyete yo.

Kòm manm nan yon ekip CERT, ou ka fè entèvansyon lè gen dezast, patisipe nan pratik ak egzèsis, epi pran fòmasyon anplis. Ekip CERT yo rekonèt epi yo se resous ki fyab pou sekouris ijans yo ak kominote yo.

Pou plis enfòmasyon, tanpri ale sou sit entènèt nou an, www.miamigov.com/cert

